

Gelijk Oversteken Service op Marktplaats

Naast het [betaalverzoek](#) dat je via Mijn Berichten doet, kun je ook gebruik maken van de extra dienst 'Gelijk Oversteken' van [Online Betaalplatform](#). Je betaalt dan met iDEAL het aankoopbedrag, maar Online Betaalplatform houdt dat geld vast totdat het pakket is geleverd.

Gelijk Oversteken in een optionele dienst, je kunt Betaalverzoeken gebruiken zonder Gelijk Oversteken service.

Voordelen van Gelijk Oversteken Service

- Geld gaat pas naar de verkoper als het pakket is ontvangen.
- Je producten zijn aantrekkelijker voor een grotere groep kopers omdat je meer zekerheid biedt.
- De voordelen van [Betaalverzoeken met iDEAL via Marktplaats](#).

Hoe werkt Gelijk Oversteken Service?

1. Maak een betaalverzoek aan via  in Mijn Berichten.
2. De verkoper verzendt het pakket en deelt de Track & Trace code in Mijn Berichten.
3. De koper bevestigt dat het pakket is ontvangen in Mijn Berichten.
4. Het geld wordt direct overgeboekt naar de verkoper.

Waar moet ik op letten bij Gelijk Oversteken?

- Als de koper het pakket niet heeft ontvangen, moet dat binnen zeven dagen gemeld worden bij Online Betaalplatform via Mijn Berichten.
- Indien de koper niet binnen zeven dagen heeft aangegeven het pakket wel of niet ontvangen te hebben, gaan we ervan uit dat het pakket wel is ontvangen en wordt het bedrag uitbetaald aan de verkoper.
- Verzend het pakket met Track & Trace code en deel deze informatie met de koper via Mijn Berichten.
- Voor elke betaling worden servicekosten in rekening gebracht.
- De koper betaalt de Gelijk Oversteken service en de iDEAL-betaling.
- Gelijk Oversteken werkt voor elke pakketdienst.

Servicekosten Gelijk Oversteken

Voor het gebruik van de Gelijk Oversteken service betaalt de koper 2% over het overeengekomen aankoopbedrag. Daarnaast betaal je € 0.40 voor de iDEAL betaling.